

Raport z postępu rzeczowo-finansowego projektu informatycznego
za IV kwartał 2024 roku
(za okres 01.010.2024 – 31.12.2024)

Tytuł projektu	Platforma eUFG Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego
Wnioskodawca	Minister Finansów
Beneficjent	Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny
Partnerzy	Nie dotyczy
Źródło finansowania	Źródła finansowania projektu - budżet państwa – część budżetowa 27 - Informatyzacja. Projekt Platforma eUFG Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego jest współfinansowany ze środków Funduszu Europejskich na Rozwój Cyfrowy w ramach priorytetu FERC.02 – Zaawansowane usługi cyfrowe, FERC.02.01 – Wysoka dostępność e-usług publicznych.
Całkowity koszt projektu	35 981 266,46
Całkowity koszt projektu - wydatki kwalifikowalne	35 981 266,46
Okres realizacji projektu	04.12.2023 – 31.01.2027

1. Otoczenie prawne <maksymalnie 1000 znaków>

Projekt nie obejmuje prac legislacyjnych. Projekt jest realizowany w oparciu i na podstawie obowiązujących przepisów ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2023 r. poz. 2500).

2. Postęp finansowy

Czas realizacji projektu	Wartość środków wydatkowanych	Wartość środków zaangażowanych
34,06%	1. 4,56% 2. 2,13% 3. 4,56%	55,26%

3. Postęp rzeczowy <maksymalnie 5000 znaków>

Kamienie milowe

Nazwa	Powiązane wskaźniki projektu ¹	Planowany termin osiągnięcia	Rzeczywisty termin osiągnięcia	Status realizacji kamienia milowego
Zakończony etap Przygotowanie i przeprowadzenie postępowania zakupowego	Nie dotyczy	04-2024	06-2024	Osiągnięty. Postępowanie zakupowe spotkało się z dużym zainteresowaniem, co skutkowało kierowaniem do Zamawiającego dużej liczby pytań. W wyniku odpowiedzi na pytania oraz zmiany dokumentacji postępowania, pojawiły się wnioski o zmianę terminu składania ofert, co zostało uwzględnione. Złożone przez Wykonawców oferty wymagały szczegółowej weryfikacji oraz konieczności kierowania zapytań w celu m.in. wyjaśnienia ich treści. Wskazane okoliczności spowodowały, że podpisanie umowy nastąpiło dopiero w czerwcu 2024 r., nie stanowi to jednak przeszkody w terminowej realizacji kolejnych kamieni milowych.
Zakończony etap analizy Infoportalu i Strefy Obywatela	Nie dotyczy	09-2024	10-2024	Osiągnięty. Po podpisaniu umowy Wykonawca niezwłocznie przystąpił do prac związanych z realizacją przedmiotu zamówienia. W ramach etapu opracowano dokumentację inicjującą projekt (DIP) określającą wszystkie strategie zarządzania projektem, które będą wykorzystywane w trakcie dalszych prac projektowych. Przeprowadzono prace analityczne dotyczące Infoportalu i Strefy Obywatela Platformy w ramach, których opracowano m.in. koncepcję architektury biznesowej i logicznej systemu, określono specyfikację wymagań funkcjonalnych i нефункциональных, specyfikację procesów biznesowych TO-BE, procesów workflow, a także pierwszą część projekt technicznego. Opracowano również strategię UX i zrealizowano pierwsze warsztaty co-creation oraz badania ilościowe UX.

¹ Sekcja dotyczy projektów realizowanych ze środków UE

				<p>Wszystkie produkty dotyczące dokumentacji analitycznej, projektu technicznego i dokumentacji UX zostały dostarczone i odebrane bez zastrzeżeń w ramach planowanej daty Kamienia Milowego.</p> <p>W ramach etapu Wykonawca zobowiązany był również do dostarczenia produktów związanych z licencjami dla środowiska developerskiego i testowego Platformy.</p> <p>Mimo pełnego zaangażowania po stronie Wykonawcy oraz UFG, w związku z opóźnieniem producenta oprogramowania standardowego nie udało się dostarczyć wszystkich produktów dotyczących dostawy licencji dla środowiska developerskiego i testowego w przyjętym planowanym terminie Kamienia Milowego. To wygenerowało również opóźnienie w instalacji wspomnianych środowisk. Osiągnięcie przedmiotowego KM nastąpiło 11 października 2024 r.</p> <p>Opóźnienie nie będzie miało wpływu na dalszą realizację projektu.</p>
Zakończony etap analizy Strefy Pracownika UFG i Strefy Kontrahenta	Nie dotyczy	01-2025		W trakcie realizacji
Zakończony etap budowy Infoportalu i Strefy Obywatela	Nie dotyczy	07-2025		Planowany
Zakończony etap budowy Strefy Pracownika UFG i Strefy Kontrahenta	Nie dotyczy	01-2026		Planowany
Zakończony etap Testy i optymalizacja systemu eUFG	Nie dotyczy	06-2026		Planowany
Zakończony etap Testy zewnętrzne systemu (bezpieczeństwa, wydajności i WCAG) oraz wdrożenie produkcyjne	2 – 3,00 3 – 1,00 4 – 1,00 5 – 24,00 6 – 13,00	09-2026		Planowany

Zakończony etap Stabilizacja i odbiór końcowy projektu	1 - 20 941 315,09	12-2026		Planowany
--	-------------------	---------	--	-----------

Wskaźniki efektywności projektu (KPI)

Nazwa	Jedn. miary	Wartość docelowa	Planowany termin osiągnięcia	Wartość osiągnięta od początku realizacji projektu (narastająco)
1. Wartość usług, produktów i procesów cyfrowych opracowanych dla przedsiębiorstw	PLN	20 941 315,09	09-2026	0,00
2. Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4 - transakcja	Szt.	3,00	09-2026	1,00
3. Liczba podmiotów wspartych w zakresie rozwoju usług, produktów i procesów cyfrowych	Szt.	1,00	09-2026	0,00
4. Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne	Szt.	1,00	09-2026	0,00
5. Liczba zmodernizowanych modułów	Szt.	24,00	09-2026	0,00
6. Liczba nowych modułów	Szt.	13,00	09-2026	0,00
7. Użytkownicy nowych i zmodernizowanych publicznych usług, produktów i procesów cyfrowych	Użytkownicy/rok	15 000 000,00	01-2028	13 400 000,00
8. Podmioty korzystające z nowych i zmodernizowanych publicznych usług, produktów i procesów cyfrowych	Liczba zakładów ubezpieczeń	29,00	01-2028	29,00

4. E-usługi A2A, A2B, A2C <maksymalnie 2000 znaków>

Nazwa	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Opis zmian
U01. Cyfrowe wsparcie kierowców i posiadaczy pojazdów w zakresie sprzedaży pojazdów	09-2026		
U02. Weryfikacja OC pojazdu	09-2026		
U03. Elektroniczna komunikacja oraz wymiana danych między zakładami ubezpieczeń i UFG	09-2026		

5. Udostępnione informacje sektora publicznego i zdigitalizowane zasoby <maksymalnie 2000 znaków>

Nazwa	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Opis zmian
Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy

6. Produkty końcowe projektu (inne niż wskazane w pkt 4 i 5) <maksymalnie 2000 znaków>

Nazwa produktu	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Komplementarność względem produktów innych projektów
Platforma eUFG	09-2026		<p>Projekt będzie zintegrowany funkcjonalnie i wizualnie z systemami zrealizowanymi w ramach projektów zrealizowanych z działania 2.1 Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych, w II osi priorytetowej E-administracja i otwarty rząd Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa:</p> <ul style="list-style-type: none"> System Monitorowania Ubezpieczeń Obowiązkowych (SMUOb), z którym będzie realizowana integracja. Status integracji: Specyfikacja wymagań. Elektroniczny System Centralnej Oceny Ryzyka (eSCOR), z którym będzie realizowana integracja. Status integracji: Specyfikacja wymagań. Zintegrowana Platforma Identyfikacji i Weryfikacji Zjawisk Przestępczości Ubezpieczeniowej (ZWliWZPU), z którym będzie realizowana integracja. Status integracji: Specyfikacja wymagań. Zintegrowana Platforma Usług Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego (ZPUTFG), z którym będzie realizowana integracja. Status integracji: Specyfikacja wymagań. System Deweloperskiego Funduszu Gwarancyjnego (System DFG), z którym będzie realizowana integracja. Status integracji: Specyfikacja wymagań. <p>Na potrzeby Platformy eUFG zostaną wykorzystane produkty wewnętrznych systemów UFG:</p> <ul style="list-style-type: none"> System Raportowy będzie wykorzystywany w celu dostarczania danych raportowych oraz danych do sprawozdawczości.

Nazwa produktu	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Komplementarność względem produktów innych projektów
			<p>Status integracji: Specyfikacja wymagań</p> <ul style="list-style-type: none"> Hurtownia Danych będzie zasilala Portal eUFG w dane statystyczne. Status integracji: Specyfikacja wymagań. System Zarządzania Tożsamością, będzie wykorzystany w ramach Platformy eUFG przy nadawaniu i weryfikacji uprawnień użytkownikom. Status integracji: Specyfikacja wymagań Centralna Baza Słowników będzie wykorzystywana do walidacji danych adresowych oraz jako źródło zestandaryzowanych danych słownikowych dotyczących wielu rodzajów instytucji. Status integracji: Specyfikacja wymagań. Baza UFG będzie wykorzystywana jako źródło danych o polisach, szkodach i odszkodowaniach. Status integracji: Specyfikacja wymagań <p>Komplementarność z wymienionymi systemami będzie się objawiać m.in. w postaci wspólnych elementów nawigacyjnych w celu umożliwienia płynnego przechodzenia pomiędzy nimi. Projekt umożliwi ujednolicenie technologii portalowej pomiędzy SMUOb, eSCOR i nową Platformą eUFG, tworząc jednolite, nowoczesne i przyjazne środowisko dla użytkownika.</p> <p>Ponadto, Platforma eUFG będzie korzystać z mechanizmu powiadomień wdrożonego w ramach Systemu Deweloperskiego Funduszu Gwarancyjnego (System DFG, projekt zrealizowany w ramach działania 2.1 POPC).</p> <p>Ponadto na potrzeby Platformy eUFG zostaną wykorzystane produkty projektów zrealizowanych przez podmioty publiczne, finansowane zarówno ze środków UE, jak i ze środków krajowych.</p> <p>Będą to:</p> <ul style="list-style-type: none"> Krajowy Węzeł Identyfikacji Elektronicznej (login.gov.pl) jako system do identyfikacji elektronicznej użytkowników, odpowiedzialny za proces uwierzytelnienia obywateli. Gestorem systemu jest Minister Cyfryzacji, a projekt jego budowy został sfinansowany z budżetu państwa.

Nazwa produktu	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Komplementarność względem produktów innych projektów
			<p>Status integracji: Specyfikacja wymagań.</p> <ul style="list-style-type: none"> rejestr REGON - Krajowy Rejestr Urzędowy Podmiotów Gospodarki Narodowej prowadzony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, który zostanie wykorzystany jako źródło danych o podmiotach prowadzących działalność gospodarczą, Status integracji: Specyfikacja wymagań. CEPIK - system informatyczny Centralna Ewidencja Pojazdów i Kierowców – system informatyczny obejmujący centralną ewidencję pojazdów oraz centralną ewidencję kierowców, którego gestorem jest Minister Cyfryzacji; w projekcie zostanie wykorzystana centralna ewidencja pojazdów jako źródło danych o zarejestrowanych w Polsce pojazdach oraz ich właścicielach i posiadaczach. Status integracji: Specyfikacja wymagań. rejestr PESEL - Powszechny Elektroniczny System Ewidencji Ludności prowadzony przez Ministra Cyfryzacji; zostanie wykorzystany jako źródło danych referencyjnych o obywatelach polskich i cudzoziemcach zamieszkających w Polsce. Status integracji: Specyfikacja wymagań. rejestr CEiDG (Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej) - rejestr przedsiębiorców, którzy są osobami fizycznymi, działającymi na terenie Polski, prowadzony w formie systemu teleinformatycznego przez ministra właściwego do spraw gospodarki. Status integracji: Specyfikacja wymagań. Krajowy Rejestr Sądowy (KRS) zostanie wykorzystany jako źródło informacji o danych spółek (m.in. nazwa, dane o reprezentacji). Status integracji: Specyfikacja wymagań. Systemy Zakładów Ubezpieczeń będą podlegały integracji z Platformą eUFG, która pozwoli na

Nazwa produktu	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Komplementarność względem produktów innych projektów
			wymianę danych ubezpieczeniowych. Status integracji: Specyfikacja wymagań.
API do platformy eUFG	09-2026		jw.
Raport z testów bezpieczeństwa	09-2026		jw.
Raport z testów wydajności	09-2026		jw.
Raport z badań zgodności z WCAG	03-2026		jw.
Materiały szkoleniowe	09-2026		nie dotyczy
Materiały informacyjno-promocyjne	09-2026		nie dotyczy

7. Ryzyka <maksymalnie 2000 znaków>

Ryzyka wpływające na realizację projektu

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Przedłużające się procedury zakupowe	Duża	Średnie	<p>Działania zaradcze:</p> <p>Przyspieszenie procesu oceny ofert oraz zaangażowanie pracowników merytorycznych do wsparcia prac Komisji Konkursowej oceniającej złożone oferty.</p> <p>W okresie sprawozdawczym nastąpił wybór Wykonawcy Systemu eUFG i umowa została zawarta w czerwcu 2024 r. W ramach projektu zaplanowano przeprowadzenie postępowania na wybór wykonawcy kampanii Informacyjno-promocyjnej.</p> <p>Spodziewane lub faktyczne efekty działań:</p> <p>Wybór wykonawców kampanii informacyjno-promocyjnej</p> <p>W ostatnim okresie rozliczeniowym nie nastąpiła zmiana w zakresie ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego.</p>
Opóźnienia w pracach wytwarzania produktów Projektu	Duża	Średnie	<p>Działania zaradcze:</p> <p>We wzorze umowy z Wykonawcą przewidziano szereg działań zabezpieczających przed opóźnieniem wytwarzania produktów, łącznie z możliwością wykonania za-</p>

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
			<p>stępczego. W okresie realizacji zadań projektowych będzie weryfikowana ścieżka krytyczna, m.in. poprzez przygotowanie szczegółowego harmonogramu projektu, który pozwoli na podejmowanie niezbędnych działań ograniczających zmaterializowanie się ryzyka.</p> <p>Spodziewane lub faktyczne efekty działań:</p> <p>Uwzględnienie odpowiednich zabezpieczeń umownych interesów UFG w kontraktach z podmiotem odpowiedzialnym za przygotowanie produktów specjalistycznych.</p> <p>Monitorowanie postępów prac wytwarzania produktów w celu proaktywnej identyfikacji ryzyk. Harmonogram operacyjny został podzielony na szereg działań elementarnych o możliwie najkrótszym okresie trwania, co umożliwia bieżące monitorowanie realizacji prac i podjęcie działań naprawczych na wczesnym etapie. Zastosowanie podejścia zwinnego polegającego na iteracyjnym / przyrostowym budowaniu oraz jednoczesnym testowaniu poszczególnych funkcjonalności Systemu w trakcie etapu budowy i testów systemu.</p> <p>W ostatnim okresie rozliczeniowym nie nastąpiła zmiana w zakresie ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego.</p>
Niedostateczna informacja o realizacji projektu względem odbiorców końcowych	Średnia	Niskie	<p>Działania zaradcze:</p> <p>Przygotowanie materiałów szkoleniowych i udostępnienie ich odbiorcom projektu. Przeprowadzenie Kampanii informacyjno-promocyjnej. Dodatkowe działania zmierzające do upowszechnienia wykorzystania produktów projektu – W przypadku ograniczonej skuteczności podjętych</p>

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
			<p>działań informacyjnopromocyjnych</p> <p>Spodziewane lub faktyczne efekty działań:</p> <p>Zaangażowanie interesariuszy zewnętrznych już na wczesnym etapie projektu w prace projektowe zbuduje nie tylko świadomość w zakresie realizowanego projektu, ale pozwoli też poczuć się jego współtwórcami.</p> <p>W przypadku ograniczonej skuteczności podjętych działań informacyjnopromocyjnych, UFG podejmie dodatkowe działania zmierzające do upowszechnienia wykorzystania produktów projektu.</p> <p>Ponadto w ramach projektu planuje się utworzyć Ekspertką Grupę Roboczą składającą się z przedstawicieli zakładów Ubezpieczeń, którzy będą uczestniczyć w opiniowaniu części zadań projektowych. Na spotkaniach grupy każdorazowo będą prowadzone również działania zmierzające do upowszechnienia wykorzystania produktów Projektu</p> <p>W ostatnim okresie rozliczeniowym nie nastąpiła zmiana w zakresie ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego.</p>
Nieprzewidziane zmiany w prawie	Średnie	Niskie	<p>Działania zaradcze:</p> <p>Monitorowanie zmian aktów prawnych kluczowych dla realizacji projektu. W skład Rady Funduszu wchodzi przedstawiciele Ministerstwa Finansów i Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego, co zapewnia bieżący kontakt z regulatorami rynku finansowego.</p> <p>Spodziewane lub faktyczne efekty działań:</p>

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
			<p>Realizacja powierzonych zadań ustawowych w przewidzianych dla nich terminach.</p> <p>W ostatnim okresie rozliczeniowym nie nastąpiła zmiana w zakresie ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego.</p>
Niewystarczające zasoby ludzkie na etapie realizacji projektu	Duża	Niskie	<p>Działania zaradcze:</p> <p>Zadania są planowane z dużym wyprzedzeniem, dłuższe nieobecności są zgłaszane do interesariuszy wewnętrznych. Zadania są planowane z uwzględnieniem priorytetów realizowanych projektów.</p> <p>Spodziewane lub faktyczne efekty działań:</p> <p>Unikanie spiętrzeń zadań realizowanych przez poszczególne osoby w tym samym okresie czasu.</p> <p>W ostatnim okresie rozliczeniowym nie nastąpiła zmiana w zakresie ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego.</p>
Zależności z innymi projektami	Duża	Niskie	<p>Działania zaradcze:</p> <p>Monitorowanie planów i zakresu prac realizowanych w projektach równoległych. Dla zidentyfikowanych zależności, zarządzanie priorytetami kolejności wprowadzania zmian.</p> <p>Spodziewane lub faktyczne efekty działań:</p> <p>Zweryfikowane plany i zakres prac realizowanych w projektach równoległych oraz zależności między nimi. Właściwie określone priorytety projektów zależnych.</p> <p>W ostatnim okresie rozliczeniowym nie nastąpiła zmiana w zakresie ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego.</p>

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Niedostateczne wsparcie projektu ze strony Kierownictwa podmiotów zaangażowanych w projekt	Średnia	Znikome	<p>Działania zaradcze:</p> <p>Do Komitetu Sterującego zostali powołani decyzyjni przedstawiciele Interesariuszy projektu. Gwarantuje to zaangażowanie w prace Komitetu Sterującego osób zajmujących kierownicze stanowiska w strukturze UFG.)</p> <p>Członkowie Zarządu UFG odpowiedzialni za obszary objęte projektem zostali zaangażowani do zespołu projektowego w roli Nadzoru, co gwarantuje ich bieżące i ciągłe zaangażowanie w działania projektowe i pełną wiedzę o ich przebiegu, z możliwością podejmowania ewentualnych działań korekcyjnych.</p> <p>Spodziewane lub faktyczne efekty działań:</p> <p>Zaangażowanie do projektu z kadry kierowniczej UFG pozwoli na szybkie podejmowanie decyzji projektowych dotyczących kluczowych aspektów realizacji.</p> <p>Ryzyko zamknięte.</p>

Ryzyka wpływające na utrzymanie efektów projektu

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Niewystarczające zasoby ludzkie na etapie eksploatacji projektu	Mała	Niskie	<p>Redukowanie – Przemysłana polityka kadrowa w zakresie obsadzania kluczowych stanowisk odpowiedzialnych za utrzymanie Systemu oraz szkolenia dla zespołu w celu zapewnienia zastępowalności.</p> <p>W ostatnim okresie rozliczeniowym nie nastąpiła zmiana w zakresie ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego.</p>
Problemy z wydajnością systemu na etapie jego eksploatacji	Mała	Niskie	<p>Redukowanie - Cykliczne monitorowanie wydajności systemu na etapie jego eksploatacji. Cykliczne podejmowanie</p>

			<p>działań optymalizacyjnych w kontekście wydajności systemu.</p> <p>W ostatnim okresie rozliczeniowym nie nastąpiła zmiana w zakresie ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego.</p>
Niedostateczne zainteresowanie odbiorców ostatecznych projektu korzystaniem z funkcjonalności systemu	Średnia	Średnie	<p>Redukowanie - UFG będzie monitorowało poziom wykorzystania produktów projektu. Na podstawie zebranych informacji planowane będą działania zaradcze, np.: dostosowujące produkty do zmieniających się wymagań odbiorców, działania informacyjne i promocyjne.</p> <p>W ostatnim okresie rozliczeniowym nie nastąpiła zmiana w zakresie ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego.</p>

8. Wymiarowanie systemu informatycznego

Raport z wymiarowania systemu informatycznego zostanie przekazany po zrealizowaniu etapów analiz, czyli po I kw. 2025 r.

9. Dane kontaktowe:

Andrzej Parafian
Zastępca Dyrektora
Departament Rozwoju i Architektury
e-mail: AParafian@ufg.pl
tel. 502 428 847

Roman Kusyk
Dyrektor
Departament Zarządzania Projektami
e-mail: RKusyk@ufg.pl
tel. 697 697 647

Łukasz Pietrowski
Dyrektor
Departament Rozwoju i Architektury
e-mail: LPietrowski@ufg.pl
tel. (22) 20 90 354/693 933 305

Bartosz Głusek
Główny specjalista
Departament Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego
e-mail: BGlusek@ufg.pl
tel. 609 038 562